



مكافحة تهريب الأجهزة الخليوية وحماية المستهلك من التزوير



نصائح الى المستهلك



قبل 1 حزيران 2013

شغّل الأجهزة التي بحوزتك والتي لم تلج احدى شبكتي الخليوي منذ 1/1/2011.

اعتباراً من 1 حزيران 2013

- قبل كل عمليّة شراء جهاز:
  - شغّل الجهاز على رقمك الخليوي
  - حاول أن تتّصل. إمكانية الإتصال تعني أنّ الجهاز مسجّل وبالتالي صالح للإستعمال
- إحتفظ بفاتورة شراء الجهاز

- سيتمّ ربط الجهاز بالرقم الخليوي المُستخدَم
- اذا اردت بيع جهازك أو اعطاءه الى مشترك آخر، يمكنك إلغاء الربط:
  - أرسل رسالة فارغة (مجّانيّة) من خطك على الرقم 1014 بواسطة جهازك، أو
  - عبر الموقع الالكتروني لشركتي الخليوي

عندها فقط يُصبح جهازك المُلغى ربطه صالح للإستعمال برقم خليوي آخر



نصائح للقادم الى لبنان



اعتباراً من 1 حزيران 2013

- سجّل IMEI الجهاز **الجديد** في اي من المراكز المعتمدة alfa أو touch لتتمكّن من استخدامه
  - يُسمح بادخال 3 أجهزة خلال مدة 6 أشهر
- اذا ما تسنّى لك تسجيل IMEI الجهاز **الجديد** في مطار بيروت الدولي في قاعة الوصول، يمكنك تسجيله في اي من المراكز المعتمدة alfa أو touch داخل لبنان خلال مهلة شهر من تاريخ الدخول.

- **الهواتف التي تؤمن خدمة التجوال للوافدين الى لبنان غير معنيّة بتسجيل IMEI الجهاز**

جهاز جديد: *أي جهاز لم يسبق له أن شُغّل على احدى شبكتي الهاتف الخليوي*

جهاز أو أجهزة: *الهواتف والمعدات التي تستخدم شرائح SIM Card مثل الهواتف الخليويّة وأجهزة الـTablets والـRouters والـDongles*